

## **Звіт про роботу комунальної установи «Обласний центр соціально- психологічної реабілітації» за 2021 рік**

### **2.1. Організаційне та кадрове забезпечення діяльності**

Відповідно до штатного розпису, затвердженого на 2021 рік, чисельність посад працівників становила 14:

- Директор - 1
- Головний бухгалтер – 1
- Провідний бухгалтер - 1
- Лікар нарколог – 0,5
- Сестра медична – 0,5
- Завідуючий господарства - 1
- Фахівець з соціальної роботи – 2
- Практичний психолог - 1
- Адміністратор черговий - 4
- Робітник з комплексного обслуговування приміщень і ремонту будинків - 1
- Прибиральник службових приміщень – 1

- ❖ Станом на 31.12.2021 року фактично працює 10 працівників.
- ❖ Станом на 31.12.2021 року вакциновано 100% працівників.

### **Навчання працівників комунального закладу «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» у 2021 р.**

- 1) У січні місяці 2021 р. співробітники центру завершують навчання у Вищій Школі Кадровиків цифрового видавництва MCFR.
- 2) У лютому 25.02.2021 р. співробітники центру долучались до відкритої онлайн – лекції від ВБО «Конвіктус Україна» про людей, які вживають наркотики, шкоду від вживання психоактивних речовин; про дискримінацію, жорстокість і зневагу з боку працівників соціальних, медичних, правоохоронних служб та близьких людей.
- 3) У березні місяці співробітники центру продовжували навчання в Українському інституті практичної аддиктології, школи консультантів по хімічній залежності. Приймали участь з 17.03.2021 р. по 21.03.2021 р. (online) у другому модулі щодо навичок консультування по питанням профілактики рецидива, а також у супервізійних групах 24.02.21 р. та 31.03.2021 р. (навички консультування, інформаційна інтервенція).

- 4) 19 травня 2021 р. співробітники центру успішно завершили навчання у «Школі консультантів з хімічної залежності» УІПА (60 годин теорії та 25 годин супервізії) та отримали сертифікаційне звання від Українського інституту практичної адиктології – консультант з хімічної залежності.
- 5) 30.07.2021 р. співробітники комунальної установи «Обласний центр соціально – психологічної реабілітації» долучились до онлайн – презентації платформи «Дія. Цифрова громада». Платформа «Дія. Цифрова громада» – це інформаційний портал для органів місцевого самоврядування з шаблонними проектами цифрової трансформації, інструментами, законодавчою базою та зразками документів, необхідних для цифровізації органів місцевого самоврядування та громад.
- 6) 30.07.2021 р. відповідно плану- графіку щодо навчальних заходів з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства в Донецькій облдержадміністрації на 2021-2023 роки був проведений семінар для посадових осіб, на тему «Захист трудових прав викривача. Способи подання повідомлень про корупційні та пов'язані з корупцією правопорушення». Відповідальна особа установи за антикорупційні дії приймала участь у даному заході.
- 7) з 25.08.2021 по 30.08.2021 р. проходило планове навчання працівників центру з питань охорони праці та безпечної експлуатації електроустановок для споживачів. Всі вдало здали іспити.
- 8) 07.10.2021 р. співробітники центру долучились до форуму – практикума в рамках проєкту «Приєднуйся до життя!» у м. Маріуполь. Головною метою проєкту було вирішення проблем, розповсюдженням та вживанням наркотичних засобів, психотропних речовин на регіональному рівні з метою захисту здоров'я громадян, зниження попиту на наркотичні засоби серед молоді, захисту суспільного здоров'я, забезпечення безпеки держави від загрози поширення наркоманії, наркозлочинності, зменшення негативних соціальних, економічних та інших наслідків, пов'язаних із вживанням наркотичних засобів.
- 9) 19 – 21.10.2021р. співробітники комунальної установи стали учасниками Освітньої програми і Всеукраїнського сімейного проєкту "Школа подружнього життя", який проводився online. В Україні з'явився проєкт, спрямований на зміцнення сім'ї, заснований на традиційних для України цінностях, та набула не тільки популярність серед молоді і дорослого населення, а й визнання на державному рівні. Слухачі семінару-навчання отримали безоплатно навчально-методичний посібник «Школа подружнього життя» та презентації до нього, посилання на доступ до подальшого методичного супроводу тренерів, сертифікати.
- 10) 26.10 та 28.10.2021р продовжилось навчання співробітників центру по електробезпеці в КНВП АСУ м. Слов'янськ, де були здобуті нові знання, відмінно зданий іспит та відкрита чергова група доступу.

11) 25.11.2021р. співробітники центру, з метою підвищення рівня готовності забезпечення кібербезпеки, були залучені до заходу у форматі командних змагань до проходження тестування та тематичних відеоуроків від Національного координаційного центру кібербезпеки спільно з проектом USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури», у співпраці з SANS Institute (світовий лідер в галузі навчання та сертифікації спеціалістів з кібербезпеки).

### **Доручення Міністерства соціальної політики України**

На виконання доручення Міністерства соціальної політики України у лютому місяці 2021 р. розпочались перевірки надавачів соціальних послуг недержавного сектору, особам із залежністю від психоактивних речовин. Представники КУ «ОЦСПР» долучились до перевірки до спеціалістів управління сім'ї, молоді та масових заходів національно – патріотичного виховання облдержадміністрації та перевірили 26 закладів.

У березні директорів Центрів забезпечено зворотнім зв'язком з комунальною установою «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» з метою надання методичної та інформаційної підтримки і консультаційної допомоги щодо надання соціальної послуги соціально-психологічної реабілітації. Директори центрів отримали всю необхідну нормативну-правову базу для подальшої роботи (закони, нормативи, державний стандарт, типові положення).

### **2.2 Проведення соціальної роботи із отримувачами послуг та особами з їх числа**

#### **А) Робота з отримувачами соціальних послуг**

За період 2021 року було зараховано на програму реабілітації з наданням послуг проживання та харчування 22 особи. Успішно завершили курс ресоціалізації 27 осіб ( з урахуванням клієнтів, які були зараховані наприкінці 2019 р.), пройшли неповний курс ресоціалізації 6 осіб, відраховано за порушення режиму 6 осіб.

Протягом року клієнтам було надано послуг – 6 437, а саме:

- Соціально-побутові послуги - 708
- Психологічні послуги - 1300
- Соціально-педагогічні послуги - 1402
- Соціально-медичні послуги – 280
- Соціально-економічні послуги - 96

- Юридичні послуги - 32
- Послуги з працевлаштування – 9
- Інформаційні послуги - 1978
- Інші послуги 632

Проведено понад 200 соціально-психологічних семінарів та тренінгів, а також понад 60 занять з арт-терапії.

Надано індивідуально-консультативної допомоги (onlajn) рідним клієнтів – 810 осіб., консультацій для населення і ВПО – 142 осіб, консультації по телефону приблизно – 702 осіб.

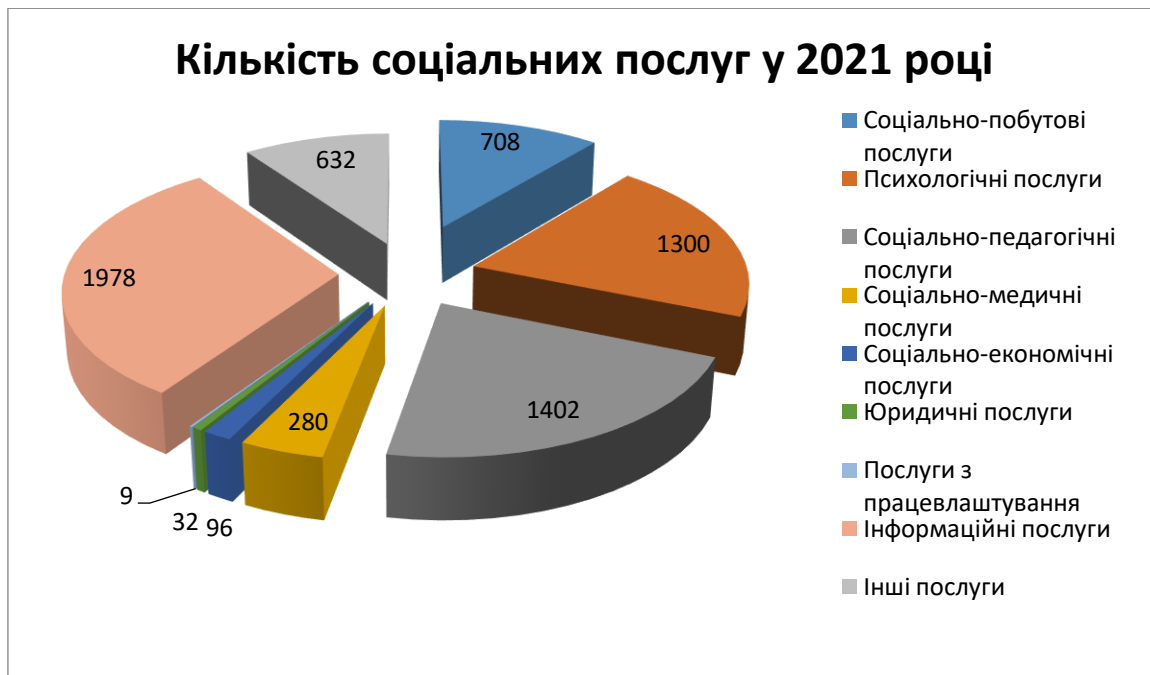
Також проведена групова профілактична робота за напрямком «профілактика ВІЛ та СНІДу, та пропаганда здорового способу життя»: в навчальних закладах - 29 осіб.; у місцях позбавлення волі – 23 осіб.; з учасниками АТО – 15 осіб.; у центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді – понад 20 осіб.

За результатами успішного завершення курсу реабілітації в комунальній установі за 2021 рік 15 осіб пройшли тренінг та отримали сертифікати, а також були залучені до заходів активної діяльності Центру. Серед випускників народилася 1 дитина, відновилися стосунки 5 сімейних пар (в яких чоловік, або жінка була наркозалежна), на теперішній час живуть разом і виховують дітей, 4 осіб Центру стали заробітчанами за кордоном, 1 особа починає свій бізнес у напрямі сільського господарства, 9 осіб офіційно працевлаштувались. Відновлений зворотній зв'язок. Станом на 31.12.2021 р. загальна кількість клієнтів становить 17 осіб.

Для забезпечення наповнюваності комунальної установи «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» до встановленої положенням кількості клієнтів протягом 2021 року направлялись листи відповідного змісту зацікавленим сторонам, а також розповсюджувались інформаційні буклети по містам Донецької області.

Велика увага приділялась інформованості отримувачів послуг щодо своїх прав, порядку їх захисту та відстоювання, щодо захисту персональних даних та порядком розпорядження особистою інформацією тощо.

Протягом року отримувачів послуг спрямовували на більш самостійне вирішення власних питань, участь у виконанні індивідуального плану роботи. Протягом року було надано послуг – 6 437.



#### Б) Здійснення групових профілактично-просвітницьких заходів

У 2021 році клієнти центру приймали участь у різноманітних конкурсах, акціях та культурних походах, а також проводилась профілактично-просвітницька робота з клієнтами, яка спрямована на профілактику наркоманії, тютюнопаління, алкоголізму, ВІЛ/СНІДу, пропаганду здорового способу життя, планування сім'ї та збереження репродуктивного здоров'я, безпеки життєдіяльності тощо. Так у 2021 році проведено , наприклад:

- Комунальна установа «Обласний центр соціально – психологічної реабілітації» відсвяткувала весело, а головне – тверезо новий рік 2021.

1) 07.01.2021 р. усі разом святкували Різдво Христове. Учасники кулінарного гуртка порадували шиком і достатком страв. Хлопці та дівчата підготували святкову програму. Час провели у теплій та родинній обстановці.

2) 15 та 23 січня 2021 року в комунальній установі був проведений воркшоп на тему «Визначення стратегії поведінки у конфлікті».

3) 28.01.2021 клієнти комунальної установи “Обласний центр соціально – психологічної реабілітації” пройшли тестування на гепатит С та ВІЛ. Зробити тест і дізнатися свій статус можна безкоштовно в багатьох державних закладах, і навіть якщо результат виявиться позитивним – при належному лікуванні можна прожити довге життя.

4) 29 січня 2021 р. було надано методична рекомендація до Дня вшанування героїв Крут. Ці юні герої зробили неможливе – на чотири доби зупинили більшовицьку армію, яка сунула на Київ, щоб задушити молоду Українську державу. Завдяки затримки був складений Брестський мирний договір. Був

наданий до перегляду фільм «Герої Крут. Україна: Забута історія». Клієнти обговорювали головні події фільму.

5) 15 та 23 січня 2021 року в комунальній установі був проведений воркшоп на тему «Визначення стратегії поведінки у конфлікті».

6) 08.03.2021 р. весь день було присвячено поздоровленням жінок з міжнародним жіночим днем. У святковий день 8 березня хлопці, що проходять реабілітацію, а також ті що працюють в комунальній установі «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» підготували для всіх жінок Центру різноманітні святкові виступи, а також привітання та пісні. Після виступів був накритий святковий стіл стравами, які хлопці приготували своїми руками. Свято пройшло в дружній та теплій атмосфері.

7) 03.04.2021 р. клієнти комунальної установи відвідали Покровський історичний музей та його унікальну виставку-продаж «Самоцвіти світу. Пріоритетними напрямками державної політики у сфері подолання проблеми проголошено формування здорового способу життя серед молоді, посилення сучасних тенденцій гуманізації клієнтів, зростання значущості феномену ресоціалізації наркозалежних осіб з метою розкриття для них нових можливостей входження в соціальне середовище. Одним із напрямків є відвідування музеїв.

8) 02.05.2021 р. - Пасха Христова – Великдень. Комунальна установа провела загальне свято для клієнтів центру та їхніх рідних. Приємно, що і в нашій країні цей День закріплений на законодавчому рівні, відзначається згідно наших традицій і нашої національної культури. Прекрасно проведений час, святкове частування. Багато, хто з клієнтів вперше з родиною проводить свята.

9) 08.05.2021 р. клієнти центру долучились до Дню пам'яті та примирення, що визначає в цей день Україна. Символом пам'яті про жертви Другої світової війни в світі, а з 2014 року в Україні, є червоний мак. Це емблема скорботного свята, пам'ять про тих, хто загинув під час Другої світової й сьогодні гине на Сході України в боротьбі за незалежність. Клієнти центру виготовляли стилізовані маки переважно з паперу, пластику або тканини. Прикріплювали саморобну квітку маку на одязі на лівій стороні грудей, поближче до серця та приймали участь у заходах міста.

10) 09.05.2021р. - День перемоги над нацизмом. Проведена тематична лекція. До перегляду запропоновані документальні стрічки. Клієнти ділилися особистими історіями своїх родин, які під час Другої світової війни були живими свідками подій того часу.

11) 15.05.2021 р. Проведено інформаційну лекцію, яка присвячена міжнародному дню сімей. Будучи одним із основних інститутів суспільства, першою сходиною соціалізації людини, сім'я розвивається та видозмінюється разом із навколишнім світом, по-своєму реагуючи на вимоги часу, відповідаючи на громадські потреби і сама формує їх. Сім'я як основний елемент суспільства була і залишається берегинею людських цінностей, культури та історичної спадкоємності поколінь, чинником стабільності і розвитку. Завдяки сім'ї міцніє і розвивається держава, зростає добробут народу!

12) 20.05.2021 р. - Всесвітній День вишиванки. Комунальна установа провела тематичний концерт та вечірку, був організований конкурс найкращих фото вишиванок. Вишиванка – своєрідний унікальний код українського етносу. Вона яскраво відображає особливу національну традицію народу. Метою Дня вишиванки є популяризація вишитого етнічного одягу та вшанування українських традицій. Цього дня прийнято вдягати національне вбрання, куди б не довелося йти – на роботу, на зустріч із друзями, загалом куди завгодно.

13) 23.05.2021 р проведена інформаційна лекція: «Свято Героїв». День Героїв або Свято Героїв — щорічне свято в Україні, встановлене на честь українських вояків — борців за волю України, передусім лицарів Київської Русі, козаків Гетьманської Доби, гайдамаків, опришків, січових стрільців, вояків Армії УНР, ОУН, УПА, а також героїв Небесної сотні та сучасної російсько-української війни. День Героїв — це день пам'яті всіх українців, що присвятили своє життя боротьбі за свободу та незалежність України, це свято величі духу українських вояків — борців за волю України та є символом незборимості української нації.

14) 31.05.2021 р. у комунальній установі було проведено тренування про надання першої домедичної допомоги. Перша допомога – це проведення найпростіших медичних заходів для порятунку життя, зменшення страждань потерпілого від надзвичайної ситуації і попередження розвитку можливих ускладнень.

15) 10.06.2021 р. для клієнтів проведені заняття із заходів безпеки при роботі з вогнегасниками. Вогнегасіння є ефективним засобом для придушення осередків займання або задимлення на самих ранніх етапах виникнення пожеж. Дотримання правил безпеки при поводженні з вогнегасниками різних марок і типів є обов'язковим. Проведені заняття надали змогу провести безпосередньо техніку безпеки, донести про загальні вимоги (експлуатації

вогнегасників), були проведені організаційні заходи (забезпечення експлуатації вогнегасників) та багато іншого і корисного.

16) 15.06.2021 року платформа ініціатив «Теплиця» м. Слов'янська об'єднала жінок області з різних міст єдиною метою – покращити життя. Комунальна установа «Обласний центр соціально – психологічної реабілітації» була запрошена і приймала активну участь у обговорюванні питань різного напрямку у цьому семінарі.

17) 20.06.2021 року комунальна установа ” Обласний центр соціально-психологічної реабілітації ” відзначила День батька. Клієнти центру на заняттях написали вірші батькам та телефонували їм, щоб прочитати вірш, попросити вибачення за їхнє неправильне відношення до них. Адже головне не цінні подарунки, а подяка та увага. Колосальну насолоду від цього заходу отримали не тільки клієнти, а й батьки. Свято пройшло у теплій дружній атмосфері.

18) 22.06.2021 р. День скорботи і вшанування пам'яті жертв війни в Україні. Проведена інформаційна лекція присвячена щорічно відзначеному дню, початку німецько – радянської війни. Вшановували пам'ять тих, хто не повернувся додому з війни. Наш обов'язок – зберегти пам'ять про героїв, які жертвували собою заради великої перемоги.

19) 24.06.2021 р. для клієнтів центру була проведена екскурсія до Донецького обласного краєзнавчого музею, де відбулося відкриття міні – виставки порцелянових скульптур «Мрії мої чарівні» .Основу виставки складала приватна колекція Лева Асатурьяна – майстра декоративно – ужиткового мистецтва. Представлені експонати виконані майстром власноруч. Зустріч з Левом Асатурьяном входила до програми заходу.

20) 28.06.2021р проведена інформаційна лекція щодо дня Конституції України. Свято встановлено на честь дня підписання Основного закону.

На протязі липня клієнти влаштовували активний відпочинок у вигляді походів на річку. Ці дні були як свято, до них готувались, заздалегідь придумували програму, конкурси, жартівливі сценарії, грали у пляжний волейбол, купалися і загоряли. Деякі клієнти ніколи не проводили активний відпочинок тверезими, навіть не мали уявлення, що це також весело і приємно. Головна мета заходу була досягнена – пропаганда здорового способу життя.

21) 09.07. та 29.07.2021 р. співробітники установи прийняли участь у заході, щодо вакцинації населення від поширення COVID -19. Завдяки керівництву центра був забезпечений транспорт та своєчасний візит до міста вакцинації.



22) 25.07.2021 р. надання допомоги матері загиблого на майдані Героя Революції Гідності в Україні 2024 року Пантелєєва Івана Миколайовича. Наш центр та його клієнти продовжують допомагати людям похилого віку, які не в змозі власноруч займатися справами по господарству, з радістю пропонуючи свою поміч. Клієнти навели порядок у дворі та на городі, скошили траву на усій ділянці. Подібними заходами клієнти напруцьовують бажання допомагати людям безкорисливо, робити добрі справи, навчаються небайдужості, набувають навички роботи в колективі. Жінка була дуже вдячна.

23) 27.07, 28.07, та 30.07. 2021 р. клієнти нашої установи взяли участь в прибиранні нашого міста Святогірськ, і в підготовці до свята «День міста», який святкується в останній день липня. Хлопці та дівчата разом із співробітниками організації «Зеленбуд» навели порядок на вулицях міста, замітали та прибирали сміття на узбіччях і тротуарах. Клієнти залюбки долучилися до прибирання, бо не байдужі до міста. Керівництво «Зеленбуд» висловили подяку комунальній установі за надану допомогу та небайдужість.

24) 08.08.2021 р. був проведений тренінг практичним психологом КПЗН «Донецького обласного дитячо – молодіжного центру» на тему: «Стратегія поведінки у стресі». В ході тренінгу проводились різні тестування. У клієнтів центру була зацікавленість тематикою та методом надання інформації. Навчались застосовувати зворотній зв'язок, усі учасники мали можливість навчитись переключатися з негативних думок на позитивні, отримали професійні рекомендації щодо конструктивних тактик подолання стресових станів, набули мотивацію, що є найкращою профілактикою зриву.

25) 19.08.2021р. відбувся майстер – клас з виготовлення святкових квітів із фетру, який провела практичний психолог КПНЗ «Донецький обласний дитячо – молодіжний центр». Клієнти власноруч виготовляли квіти, щоб роздавати усім присутнім на урочистому святі нашої держави.

26) 20.08.2021 р. комунальна установа приймала участь в прибиранні нашого міста до святкування 30 річниці Дня незалежності України. Клієнти разом із робітниками «Зеленбуд» прибирали сміття вздовж берега річки Сіверський Донець, замітали вулиці та тротуари міста. Керівництво висловило подяку за надану допомогу та активність.

27) 22.08.2021 р. клієнти центру провели святкове зібрання присвячене Дню Прапора, куди були запрошені батьки та рідні. Лунали вірші та пісні рідною мовою. Була надана інформація присвячена державному символу – прапору України. Разом з батьками малювали держаний прапор. Провели конкурс найкращого малюнку. Були заохочувальні призи. До перегляду був

пропонований документальний тематичний фільм. А головне – проведений час разом.

28) 25.08.2021 р. комунальна установа привітала Україну зі святом Незалежності невеликим, але щирим відеороликом. Клієнти ділилися своїми нелегкими долями. З подякою державі за нашу установу, величезне сприяння керівництва Донецької обласної адміністрації у розвитку нашого центру.

29) 02.09.2021 р. клієнти центру пройшли тестування на ВІЛ та гепатит С. З періодичністю клієнти, які вперше проходять програму, чи не знають свого статусу проходять тестування. Епідемія інфекції на гепатит С залишається однією з гострих проблем в країні. Головне вчасно звернутись до фахівця.

30) 04.09.2021 р. клієнти комунальної установи приймали участь у прибиранні узбіччя дороги в с. Тат'янівка, яка веде до м.Святогірськ. Разом із співробітниками організації нашого міста «Зеленбуд» навели порядок та чистоту. Замітали та прибирали сміття. Центру висловили подяку за допомогу і небайдужість. Цим заходом спонукали молодь бути уважнішими до довкілля, любити і берегти неповторну красу рідної землі.

31) 09.09.2021 р. провели цілий день в мотузковому парку «Стрекоза», де мали можливість відпочити та перевірити свої сили на мотузкових трасах, гарно і корисно провели час. Закінчили день пікніком на природі, ще раз клієнти центру переконались, що можна і в тверезому стані отримувати багато позитивних емоцій від життя.

32) 10.09.2021 р. отримали гуманітарну допомогу від МГО Асоціація милосердя «Еммануїл», у вигляді харчових наборів. Учасники програми дуже вдячні за небайдужість та допомогу волонтеру Кучер Галині.

33) 12.09. по 17.09.2021 р. представники нашої комунальної установи ділилися досвідом та поширювали свої знання в роботі на 15- тому всеукраїнському спортивно – терапевтичному таборі Міжнародної Антинаркотичної Асоціації у с.Черноморка Миколаївської області. Складність лікування наркозалежних полягає в позбавленні від хімічної та психологічної залежності. Було багато інформації та цікавих людей з досвідом в адиктології.

34) 18.09.2021 р. в рамках проведення міжнародної соціально – екологічної акції з прибирання зелених зон та добро устрою територій «Всесвітній день прибирання «World Cleanup Day» клієнти центру долучились до акції і навели лад навколо території центра та сусідніх корпусів, де мешкають ВПО з

обмеженими функціями руху. Окультирули гілки на деревах та кущах, винесли сміття.

35) 18.10.2021р. цілий день в установі був присвячений Європейському дню боротьби з торгівлею людьми. Актуальність цієї проблеми нагадує про необхідність об'єднання зусиль для протидії цього явища. Боротьба з торгівлею людьми визначена одним із пріоритетних напрямків діяльності Уряду України у сфері захисту прав людини. Клієнтам було донесено про різні форми торгівлі. Надані телефони гарячих ліній, про безплатну та анонімну допомогу, отримання психологічної підтримки у громадської міжнародної правозахисної організації. До перегляду надано документальний фільм із свідками цього лиха.

36) Декілька разів продовж жовтня клієнти центру допомагали товариству «Зеленбуд» м. Святогірськ у прибиранні міста від сміття. Перед державними святами до Дня захисників та захисниць України і за проханням у допомозі на початку і в кінці місяця. Хлопці відгукнулися з радістю, атож це є місто, де ми зараз живемо. Цим заходом напрацьовується відповідальність, чуйність, небайдужість.

37) У жовтні місяці завершено вакцинацію співробітників центру, яка у звітності має 100% вакцинованих від COVID -19.

38) 14.11.2021р. прибирання міста Святогірськ. Клієнти установи долучитись до очищення території від опалого листя. Таке листя у місті накопичує шкідливі речовини із зовнішнього середовища. Та в дощову погоду стає своєрідною ковзанкою та перешкоджає нормальному руху пішоходів. Підтримка чистоти та порядку – це запорука нашого здоров'я та краси рідного міста.

39) 21.11.2021р. була організована допомога людині похилого віку, яка звернулась за допомогою. Клієнти установи кололи та складали дрова, полагодили дах. Благодійність та волонтерство є найбільшим виявом гуманності, яка пробуджує в людині співчуття, солідарність та небайдужість до того, що відбувається поруч. Метою таких заходів є розвиток милосердя, чуйності до проблем інших людей.

40) 25.11.2021р. проведена виховна тематична година, оформлена міні - виставка літератури «Забуттю не підлягає». Надано до перегляду документальну відеострічку, яка дала змогу передати і унаочнити жорсткі факти із життя українського народу у 1932 -1933 роках. Були вшановані хвилиною мовчання померлі за роки голодомору. Клієнти установи

приєднались до Всеукраїнської акції «Запали свічку пам'яті усім померлим від голоду».

41) 26.11.2021р. у рамках співпраці співробітники та фахівці нашої установи завітали до «Донецького обласного соціального центру матері та дитини» з профілактичною лекцією – бесідою про шкоду та наслідки вживання ПАР. Прикладом були особисті історії та практичні способи виходу із складних життєвих обставин. Ціль візиту – пропаганда тверезого способу життя.

42) 29.11.2021р. в рамках міжнародної акції «16 днів проти насильства» надано до перегляду документальну стрічку української режисерки Лізи Сміт – «Розірви коло». Ця стрічка розповідає історії жінок, кожна з яких змінює своє життя, виходячи з кола насильства. Багато хто з клієнтів розповів свою історію життя, яка пройшла крізь насильство і ця тема є близькою та болючою.

43) Співробітниками Центру розроблено і розповсюджено серед населення Донецької області більше 3000 екземплярів інформаційних матеріалів про небезпечність приймання наркотичних засобів, а також близько 1000 екземплярів з координатами та контактами Центру.

#### В) Співпраця з партнерами

Комунальна установа "Обласний центр соціально-психологічної реабілітації" протягом 2021 року проводила спільно з установами та організаціями заходи, спрямовані на соціальну адаптацію клієнтів, а саме:

- З Слов'янським бюро безоплатної правової допомоги (проводились спільні заходи, надавались консультації юридичного характеру).
- з обласним ЦСССДМ (участь у спільних заходах, консультаціях стосовно клієнтів закладу, оформлення певних видів документів).
- з Слов'янським міським відділом з питань пробації (участь у спільних інформаційно-просвітницьких заходах, консультаціях щодо отримувачів послуг закладу, які знаходяться на обліку у відділі пробації стосовно відбування покарання).
- З благодійним фондом "Слов'янське серце" (залучався практичний психолог).

У звітному році було проведено активну роботу по залученню благодійних, громадських та інших зацікавлених організацій і фізичних осіб з метою забезпечення різноманітних потреб отримувачів послуг. За результатами проведеної роботи, завдяки участі благодійників, у 2021 році клієнти Центру отримали соціально-економічні послуги, послуги працевлаштування, соціально-медичні послуги тощо:

1) 25 січня 2021 р. клієнти комунальної установи “Обласний центр соціально-психологічної реабілітації” отримали гуманітарну допомогу у вигляді красивих сорочок від християнської церкви «Преображення Господнє». Всі хлопці були дуже раді подарункам, багато хто з них жодного разу не одягали сорочки.

2) 14 серпня 2021 р. комунальна установа «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» отримала гуманітарну допомогу від благодійного фонду “Слов’янське серце” для профілактики та боротьби з розповсюдженням коронавірусної інфекції (COVID-19). Клієнти та співробітники отримали дуже необхідні в цей час матеріали, засоби індивідуального захисту: маски, рукавички, бахіли, засоби для обробки рук, а також засоби для обробки приміщень та поверхонь закладу.

3) 6 травня 2021 р. завдяки проведеній двомісячній роботи співробітників комунальної установи «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» двоє клієнтів стали на програму по лікуванню вірусного гепатиту «С», та на решті отримали терапію за для боротьби з цією хворобою

4) 10 вересня 2021 клієнти комунальної установи «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» отримали гуманітарну допомогу від МГО Асоціація милосердя «Еммануїл», у вигляді харчових наборів.

5) Центром проводились переговори з надання гуманітарної допомоги з організаціями: «Слов'янське серце», «Люксембурзький Червоний Хрест», «ADRA», «ПРООН», «UNICEF», «People in Need». Протягом року клієнти Центру отримували допомогу у вигляді зимового та літнього взуття, одєжі, а також засобів для особистої гієни.

У закладі працює цілодобовий call-центр, куди мають змогу зателефонувати та отримати інформацію стосовно порядку зарахування, інших консультацій відповідно до мети та завдань закладу.

Заклад співпрацює з міськими та регіональними ЗМІ, у тому числі друкованими та інтернет-ресурсами, регіональним телебаченням.

У 2021 році на інформаційних сайтах було висвітлено інформації, підготовлені працівниками Центру за наслідками проведеної роботи, а саме: сайт Карачун, сайт "Вісті Донбасу", «Славянські Відомости», сайт Надо, фейсбук "Вісті Донбасу", фейсбук КП РТРК "Регіон-Донбас", сайт Краматорська, довідник Краматорська, діловий Слов'янськ, газета «Привет», газета «Технополис», сайт Бахмута, сайт Медиа портал Бахмут, сайт Мариуполь Mrpl.city, славИнфо, сайт «Мы так видим Мариуполь».

Крім цього, продовжував роботу власний сайт (<https://centrreab.dn.ua/>), який містить наступні рубрики: «Фотоальбоми», «Доступ до публічної інформації», «Програма Центру», «Контакти», «Новини» тощо.

### 2.3 Управлінська діяльність

Управління роботою комунальної установи "Обласний центр соціально-психологічної реабілітації" базувалось на реалізації принципів:

- соціальної детермінації,
- гуманізації,
- науковості,
- єдиності та колегіальності,
- інформаційної достатності,
- аналітичного прогнозування,
- мотивації праці,
- раціонального добору, підготовки, розміщення та використання кадрів,
- наступності та перспективності,
- економічності та ефективності,
- зворотного зв'язку.

Управлінська діяльність забезпечувала цілеспрямовану та організовану роботу виконавців та здійснювалась через реалізацію основних функцій: планування, організацію, мотивацію, контроль та зв'язуючі процеси – прийняття рішення та комунікацію.

Наявний рівень організаційного впливу забезпечував трудову і виконавську дисципліну працівників на належному рівні, знижував необхідність застосування розпорядчих дій. Реалізація організаційних дій у значній мірі залежала від менталітету працівників, наявності у них бажання дотримуватись інструкцій і працювати у режимі, затвердженому керівником. Розпорядчі способи впливу (накази, розпорядження, інструктування, цільове планування, нормування праці, координація робіт, контроль за виконанням) були спрямовані на досягнення поставлених цілей управління, дотримання внутрішніх розпорядчих документів шляхом адміністративного регулювання.

Управлінська функція протягом 2021 року була спрямована на визначення завдань і повноважень виконавців, встановлення взаємозв'язків, які забезпечують обмін інформацією, спілкування і процес прийняття управлінських рішень, а також на організацію дисципліни, формування відповідальності за доручену справу, впорядкування роботи керівника і його підлеглих, аналіз, апробацію робочого варіанту рішень.

Контроль був спрямований на спостереження за процесом управління, оцінювання результатів, співвідношення їх з визначеною метою.

Організаційна культура працівників була на достатньому рівні. Мотивація діяльності щодо досягнення поставлених цілей здійснювалась за рахунок оплати і стимулювання праці.

Контроль здійснювався шляхом застосування правил, процедур, вироблених для забезпечення виконання планів.

Протягом 2021 року було проведено 12 виробничих нарад, на яких було розглянуто питання щодо безпеки життєдіяльності, виконавської дисципліни, введення режиму економії енергоресурсів та води, надання соціальних послуг, роботи в умовах осінньо-зимового періоду та підготовки до нього, про участь у проведенні заходів до Всесвітнього тижня права, про забезпечення прозорості та інформаційної відкритості закладу тощо, заслуховувались звіти відповідальних осіб про підсумки надання соціальних послуг, стан травматизму тощо. Скарг, пропозицій протягом року не надходило.

З метою організації та здійснення заходів із запобігання та виявлення корупції було призначено відповідальну особу, яка протягом року відвідувала онлайн семінари, отримувала пам'ятки з метою підвищення обізнаності, щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства.

#### **2.4. Фінансово-господарська діяльність**

Основними завданнями бухгалтерської служби комунальної установи "Обласний центр соціально-психологічної реабілітації " у 2021 році були:

- ведення бухгалтерського обліку фінансово-господарської діяльності закладу та складання звітності;
- відображення у документах достовірної та у повному обсязі інформації про господарські операції і результати діяльності, необхідної для оперативного управління бюджетними призначеннями (забезпечення дотримання бюджетного законодавства асигнуваннями) та фінансовими і матеріальними ресурсами;
- забезпечення дотримання бюджетного законодавства при взятті бюджетних зобов'язань, а також своєчасного подання звітності на реєстрацію таких зобов'язань, достовірного та у повному обсязі відображення операцій у бухгалтерському обліку та звітності.

Бухгалтерський облік забезпечував відображення всіх операцій, пов'язаних з виконанням кошторису видатків бюджету, узагальнення даних обліку і звітності, що необхідно для оперативного управління, аналізу,

контролю за цільовим використанням коштів, виявлення позапланових витрат.

Перевірені та прийняті документи систематизувались за датами здійснення операцій і оформлялись меморіальними ордерами.

Згідно з затвердженим кошторисом на 2021 рік надходження у загальний фонд бюджету складали 3 077,1 тис. грн, що становило 98,8% від загальної суми затвердженого кошторису.

Кошти загального фонду у 2021 р. було спрямовано на наступні видатки:

| № з\п | Перелік видатків                         | Затверджено кошторисом, тис. грн. | Фактичні видатки, тис. грн.. | %, тис. грн |
|-------|------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------|
| 1     | Оплата праці                             | 1 521,9                           | 1 521,9                      | 100         |
| 2     | Нарахування на заробітну плату           | 327,8                             | 301,6                        | 92          |
| 3     | Оплата комунальних послуг:               |                                   |                              |             |
|       | водопостачання                           | 65,5                              | 65,5                         | 100         |
|       | енергопостачання                         | 225,0                             | 225,0                        | 100         |
|       | придбання вугілля, пілетів, вивіз сміття | 82,3                              | 82,3                         | 100         |
| 4     | Придбання товарів та послуг:             |                                   |                              |             |
|       | продукти харчування                      | 625,1                             | 625,1                        | 100         |
|       | медикаменти                              | 23,4                              | 23,4                         | 100         |
|       | предмети, матеріали та інвентар          | 103,8                             | 103,8                        | 100         |
|       | оплата послуг крім комунальних           | 89,9                              | 89,8                         | 99,9        |

Середня заробітна плата працівників у 2021 році становила 12 700,00 грн. Виплати її відбувалися без затримки, двічі на місяць. Посадові оклади всіх працівників, крім директора та бухгалтера, залишились на рівні меншому ніж мінімальна заробітна плата. Значна частина фонду оплати праці була витрачена як доплата до мінімальної заробітної плати більшості співробітників Центру. Керівництво закладу дотримувалось зобов'язань за колективним договором щодо здійснення доплат за роботу у нічний час та у святкові дні, за роботу з дезінфікуючими засобами, а також матеріальної допомоги на оздоровлення при наданні щорічної основної відпустки.

Усі платежі здійснювались згідно з договірними зобов'язаннями комунальної установи.

Бюджетний запит на 2022 рік підготовлено якісно та своєчасно, його захист відбувся кваліфіковано і без зауважень.



Господарська діяльність закладу у 2021 році була спрямована на створення оптимально збалансованого і безпечного середовища для проживання клієнтів, безпечної роботи працівників Центру, продовження співпраці з фізичними та юридичними особами, недержавними організаціями, церквами та фондами щодо залучення безоплатної допомоги для набувачів послуг у вигляді теплих речей та взуття.

Своєчасно проводились інструктажі працівників з охорони праці, профілактичні огляди приміщень, обладнання. Усувалися виявлені недоліки.

У вересні 2015 року центром було укладено Договір оренди приміщення закритої школи №15 з Миколаївською сільською радою за адресою: 85189, Донецька область, Костянтинівський район, село Миколаївка, вулиця Піонерська, будинок 1-А, де було зареєстровано центр та було заплановане постійне розташування центру при фінансуванні розробки проектно-кошторисної документації силами ПРООН.

Так спеціалістами підприємства ТОВ «КЛЕМАТИКА ПЛЮС» на замовлення ПРООН у рамках реалізації проекту «Соціальне відновлення Донбасу» було виконано проектно-кошторисну документацію «Реконструкція будівлі школи №15, с. Миколаївка, Костянтинівський район, Донецької області, вул. Піонерська, 1-А».

Під час проведення державної експертизи «Філією ДП «Спеціалізована державна експертна організація-Центральна служба Української державної будівельної експертизи» у Донецькій області» було виявлено ряд недоліків у розробленій проектно-кошторисної документації за вище зазначеним проектом та надано незадовільний висновок у березні 2017 року.

Адміністрація установи звернулась до ТОВ «КЛЕМАТИКА ПЛЮС» щодо виправлення недоліків, але ТОВ «КЛЕМАТИКА ПЛЮС» виправляти недоліки відмовилося. Тому у листопаді 2017 року було проведено закупівлю по доробці вищезазначеної проектно-кошторисної документації через електронну систему закупівель «ПРОЗОРРО», переможцем було визначено ФОП Гайдим Станіслава Володимировича.

02 липня 2018 року центром було отримано позитивний Експертний звіт щодо розгляду проектної документації за проектом «Реконструкція будівлі комунального закладу «Донецькій обласний центр ресоціалізації наркозалежної молоді» за адресою: с. Миколаївка, вул. Піонерська, 1-А, Костянтинівський район, Донецької області» №05-0615-7, виданий «Філією ДП «Спеціалізована державна експертна організація-Центральна служба

Української державної будівельної експертизи» у Донецькій області». Загальний кошторис вартості у поточних цінах станом на 06 червня 2018 року складає 39743,375 тис. грн. (будівельні роботи – 24565,632 тис. грн., обладнання – 5147,769 тис. грн., інші витрати – 10029,974 тис. грн.).

В кінці 2018 року пакет проектно-кошторисної документації було передано до департаменту капітального будівництва облдержадміністрації для подальшої реалізації проекту. Після розгляду документів департаментом капітального будівництва облдержадміністрації у грудні 2019 року були виявлені недоліки у розробленій проектно-кошторисній документації, у тому числі відсутність містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки.

Центр з метою вирішення цього питання звернувся до Відділу містобудування та архітектури Костянтинівської райдержадміністрації, але у наданні містобудівних умов та обмеження забудови земельної ділянки було відмовлено (відповідно до листа Відділу містобудування та архітектури Костянтинівської райдержадміністрації від 11 листопада 2019 року №85) у зв'язку з тим, що центру додатково необхідно розробити детальний план території забудови та пройти екологічну експертизу вищезазначеного проекту, що потребує значних фінансових витрат близько 200,00 тис. грн. Розробка та виготовлення цих документів триватимуть близько 1 року.

Слід додати, що ці кошти виділяються Сільською радою Миколаїпілля, що робить реалізацію проекту неможливим.

У зв'язку з тим, що в закритому приміщенні школи №15 с Миколаїпілля Донецької області без проведення ремонтних робіт розташування центру неможливо, центр вимушений постійно змінювати місце розташування.

З квітня 2016 року по травень 2018 року центром було укладено договір оренди з Дитячим оздоровчим центром «Золота Лілія» державного підприємства «Макіїввугілля» (м. Святогірськ).

З травня 2018 по теперішній час на літній період центр укладає договори оренди в літній період з Установою здоров'я – санаторієм «Святі гори» (в корпусі відсуне опалення), в зимовий період – з Позаміським дитячий закладом оздоровлення та відпочинку «Яструбок».

У 2021 році управлінням сім'ї, молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання облдержадміністрації було розглянуто можливість щодо майбутнього розташування центру у селі Закітне Лиманської міської об'єднаної територіальної громади у громадському будинку з господарськими

(допоміжними) будівлями та спорудами (колишня школа) 1 500 кв. м. Але для цього необхідно розробити проектно-кошторисну документацію зазначеного об'єкту та отримати експертний звіт.

Після завершення реконструкції будівлі для комунальної установи «Обласний центр соціально-психологічної реабілітації» планується довести кількість клієнтів до 50 осіб, а кількість співробітників відповідно Наказу N2596 від 03.08.2010 р. «Про затвердження Типових структур і штатних нормативів працівників центру ресоціалізації наркозалежної молоді» збільшити до 22.

Директор КУ «ОЦСПР»

Ганна САНОВСЬКА

**2.5. Фінансування комунальної установи «Обласний центр соціально – психологічної реабілітації».**

| Найменування                                                                                   | 2020 рік  | 2021 рік         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
|                                                                                                |           |                  |
| 2                                                                                              |           |                  |
| Поточні видатки                                                                                | 2 632 516 | <b>3 061 070</b> |
| Оплата праці і нарахування на заробітну плату                                                  | 1 445 800 | 1 849 700        |
| Оплата праці                                                                                   | 1 193 000 | 1 521 900        |
| Заробітна плата                                                                                | 1 193 000 | 1 521 900        |
| Нарахування на оплату праці                                                                    | 252 800   | 327 800          |
| Використання товарів і послуг                                                                  | 1 184 116 | <b>1 210 370</b> |
| Предмети, матеріали, обладнання та інвентар                                                    | 131 000   | 103 800          |
| Медикаменти та перев'язувальні матеріали                                                       | 18 200    | 17 400           |
| Продукти харчування                                                                            | 562 400   | 625 100          |
| Оплата послуг (крім комунальних)                                                               | 118 800   | 95 870           |
| Видатки на відрядження                                                                         | 17 800    | 9 400            |
| Оплата комунальних послуг та енергоносіїв                                                      | 330 716   | 353 800          |
| Оплата теплопостачання                                                                         | 2 500     |                  |
| Оплата водопостачання та водовідведення                                                        | 60 200    | 65 500           |
| Оплата електроенергії                                                                          | 207 000   | 225 000          |
| Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг                                          | 61 016    | 63 300           |
| Дослідження і розробки, окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм           | 5 200     | 5 000            |
| Окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку | 5 200     | 5 000            |
| Поточні трансферти                                                                             | 0         | 0                |
| Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям)                         |           | 0                |
| Інші поточні видатки                                                                           | 2 600     | 1 000            |
| Капітальні видатки                                                                             | 0         | 0                |
| Придбання основного капіталу                                                                   | 0         | 0                |
| Придбання обладнання і предметів довгострокового користування                                  | 0         | 0                |
| <b>ВСЬОГО</b>                                                                                  | 2 632 516 | <b>3 061 070</b> |

Директор КУ «ОЦСПР»



Ганна САНОВСЬКА